

2017年3月15日

 中部国際空港株式会社
Central Japan International Airport Co., Ltd.

SKYTRAX社実施 顧客サービスに関する国際空港評価 2部門において世界第1位を受賞

セントレアは、英国SKYTRAX社が実施する顧客サービスに関する国際空港評価において、「Regional Airport」ならびに「旅客数規模別」の2部門において世界第1位となりました。

Regional Airport 部門における第1位は3年連続で、アジア地域のRegional Airportに限ると7年連続の第1位となります。また、旅客数規模別部門では2年連続の受賞となります。いずれも、空港スタッフのサービスや空港の清潔さ、レストランの豊富さにおいて評価が高かったとされています。

なお、本年2月17日に認定された「5スター」は、SKYTRAX社監査員の調査による格付けであり、今回の評価は、昨年7月から本年2月までの間、105の国籍、1,382万人が参加した空港顧客満足度調査により決定されています。

中部国際空港株式会社社長の友添雅直は「本年もお客様から高い評価をいただき感謝している。空港で働くメンバーが一体となって取り組んできた成果であり、引き続き、さらなる高みを目指し、皆様に選ばれる空港を目指してまいります。」とコメントしました。

■タイトル:「WORLD AIRPORT AWARDS 2017」

■実施主体:SKYTRAX社(1989年創立、英国ロンドンに拠点を置く航空業界の格付け会社)

■セントレアの受賞内容

① Regional Airport 部門

「The World's Best Regional Airport」

第1位 (※3年連続)

①-2 Regional Airports in Asia 部門

「Best Regional Airport - Asia」

第1位 (※7年連続)



② 旅客数規模別部門(1000万人~2000万人)

「Best Airports : 10-20 million passengers」

第1位 (※2年連続)



以 上