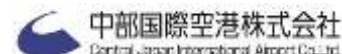


2017年7月31日



2017年度「セントレアさわやかキャンペーン」 開催について

セントレアでは、空港内で働くスタッフのCS意識の醸成と接客レベルの向上を目的に、2017年度「セントレアさわやかキャンペーン」を実施しますので、お知らせします。

2007年より毎年実施しており、11回目となる今年は、「世界一素敵なスタッフになろう」「世界一きれいな空港にしよう」をスローガンとし、重点取り組み目標として「お客様に思いやりを持とう」「ごみを一日5個拾おう」を掲げ、1か月間取り組みを行います。

セントレアで働く空港スタッフが力を合わせて、ご利用いただく全てのお客様の満足度の向上に努め、「CS世界No.1空港」を目指してまいります。

1. キャンペーン期間： 2017年8月1日（火）～8月31日（木）
2. キャンペーン参加者： セントレアCS空港連絡会（※）を中心とした全空港スタッフ
※「セントレアCS空港連絡会」について

セントレアのCSレベル向上を目的に、空港内の関係機関・団体全37組織で構成され、種々の空港内情報を共有すると共に、CS上の問題点等について協議する会議体。

3. 活動内容：

①キャンペーングッズの着用

スタッフ全員が一体となって活動を行うため、バッジもしくはシールを身に付けて業務にあたります。（一部スタッフを除く）

②あいさつ運動の実施

8月の毎週月曜日に、アクセスプラザと旅客ターミナルビル1階ウエルカムガーデンで、空港スタッフが明るい笑顔でお客様をお迎えします。

【実施日時】：8月7日（月）21日（月）7：30～8：30

8月14日（月）28日（月）14：30～15：30

※8月14日と28日は「なぞの旅人フー」もお客様をお迎えする予定です。

③一斉ゴミ拾い活動の実施

今年からの新たな取組として、世界一キレイな空港を目指し、8月の毎週月曜日に空港スタッフがターミナルビル内の一斉ゴミ拾い活動を行います。

【実施日時】：8月7日（月）21日（月）8：00～8：30

8月14日（月）28日（月）15：00～15：30



▲キャンペーンバッジ
（イメージ）

以 上