

2018年3月22日



SKYTRAX社実施 顧客サービスに関する国際空港評価 2部門において世界第1位を受賞

セントレアは、英国SKYTRAX社が実施する顧客サービスに関する国際空港評価において、「Regional Airport」ならびに「旅客数規模別」の2部門において世界第1位となりましたのでお知らせします。

Regional Airport部門における第1位は4年連続で、アジア地域のRegional Airportに限ると8年連続の第1位です。また、旅客数規模別部門では3年連続の受賞となり、いずれも空港の清潔さなどの評価が高かったとされています。

なお、今回の評価は、昨年8月から本年2月までの間、100以上の国籍、1,373万人が参加した空港顧客満足度調査により決定されています。

3月21日にストックホルムで開催された表彰式において、当社代表取締役社長の友添雅直は「本年もお客様から高い評価をいただき感謝申し上げます。まさに空港で働く約一万人が一体となって取り組んだ成果であり、全てのスタッフの皆様方にも感謝しています。これからも、お客様のニーズに合うようハード、ソフト両面の向上を図り、日々改善の努力を継続してまいります。」とコメントしました。

■タイトル:「WORLD AIRPORT AWARDS 2018」

■実施主体:SKYTRAX社(1989年創立、英国ロンドンに拠点を置く航空業界の格付け会社)

■セントレアの受賞内容

① Regional Airport 部門

「The World's Best Regional Airport」

第1位 (※4年連続)

①-2 Regional Airports in Asia 部門

「Best Regional Airport - Asia」

第1位 (※8年連続)



② 旅客数規模別部門(1000万人～2000万人)

「Best Airports : 10-20 million passengers」 第1位 (※3年連続)

以 上