

## 中部国際空港における人流計測について

### 1. 本調査の実施者と調査の目的

中部国際空港（株）は、中部国際空港に来港されるお客様（以下「来港者」）の性別、年齢などの属性傾向の把握を目的に、トヨタ紡織（株）の行動可視化サービスを使用した人流把握調査を実施します。今回の調査で収集したデータは、来港者にとって快適な中部国際空港となるよう、調査者から来港者に対し、より多くの港内での過ごし方をご提案することに活用します。

### 2. 調査内容

本調査では、中部国際空港内に顔認識カメラとWi-Fiパケットセンサーを設置し、通行時刻・移動方向、人数、属性（年代、性別）、感情注視時間等の人流データを生成します。

年齢、性別、感情の推定のため、来港者の顔画像を数秒程度取得しますが、それらの推定後顔画像は即時削除されますので、来港者が特定される情報（以下「個人情報」）が記録されることはありません。

### 3. 調査期間と調査場所

2022年11月1日（火）から継続的に調査します。調査期間等が変更された場合は、ウェブサイト等で別途お知らせします。顔認識カメラの設置場所は **資料①**、Wi-Fiパケットセンサーの設置場所は **資料②**に記載のある地点となります。

### 4. 調査データとその取扱い

#### （1）調査データの詳細

トヨタ紡織（株）の行動可視化サービスは、カメラに写った来港者を検出し、通行時刻・位置、人数、顔画像の情報を取得します。その後、顔画像から来港者の年齢、性別、感情、注視時間を推定し、個人が特定できない識別情報に変換したうえ、通行時刻・位置、人数と合わせて記録します。また、来港者が保有するスマートフォンから発信される情報（パケット）を受信し、観測機周辺にあるWi-Fi機能をオンにした通信機の台数や移動、滞留等を観測します。中部国際空港（株）は、これらの情報を用いて、行動可視化サービス設置場所を通行される来港者の属性傾向を把握します。

カメラに写った来港者の顔画像は、来港者の年齢、性別、感情、注視時間の推定のため数秒程度、記録媒体に保管されますが、年齢、性別、感情、注視時間の推定完了後、即座に復元不可能な形式で削除されます。記録される情報には、通信内容や名前、電話番号、メールアドレス等の来港者を特定できる個人情報は一切含まれていませんので、記録された情報から個人が特定されることや、行動追跡が行われることはありません。

#### （2）調査データの利用範囲と取扱い

1. に記載した「本調査の目的」以外には使用せず、本調査の目的に必要な場合を除き調査者以外の第三者には調査データを提供いたしません。なお、1. に記載した目的のために、データ解析や調査研究を外部機関に委託することはありますが、1. に記載する目的以外で調査データを使用することはありません。

#### （3）調査へのお問い合わせ

本調査につきましては、下記へお問い合わせください。

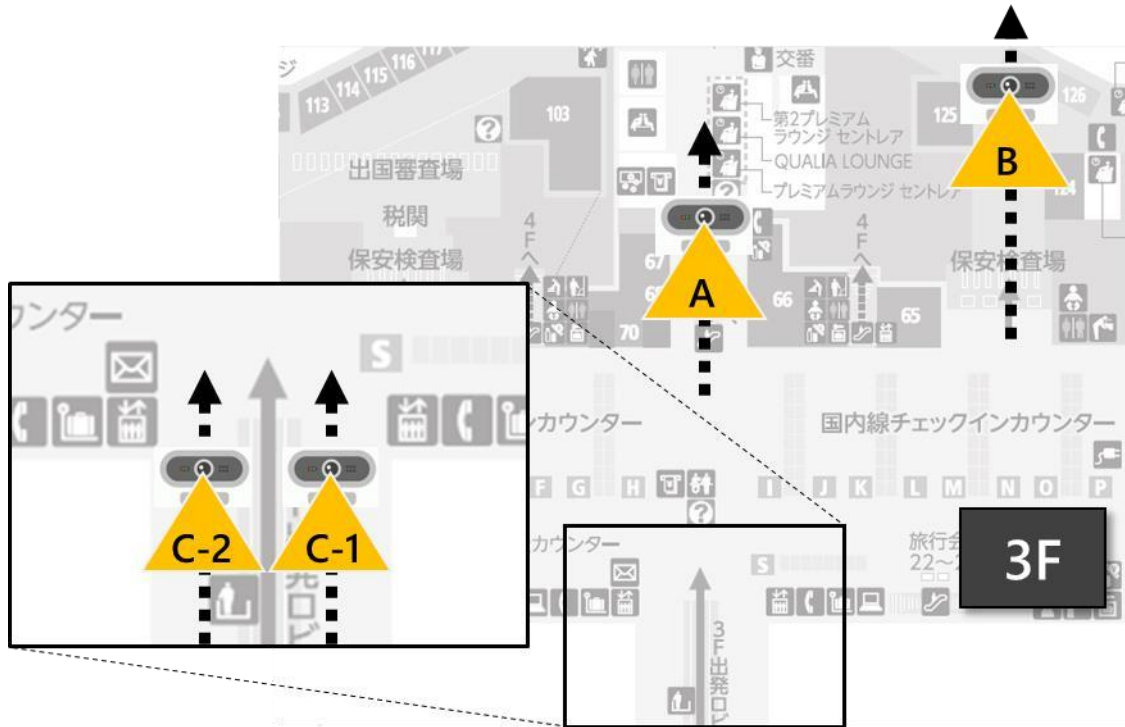
#### 【お問合せ先】

中部国際空港(株)

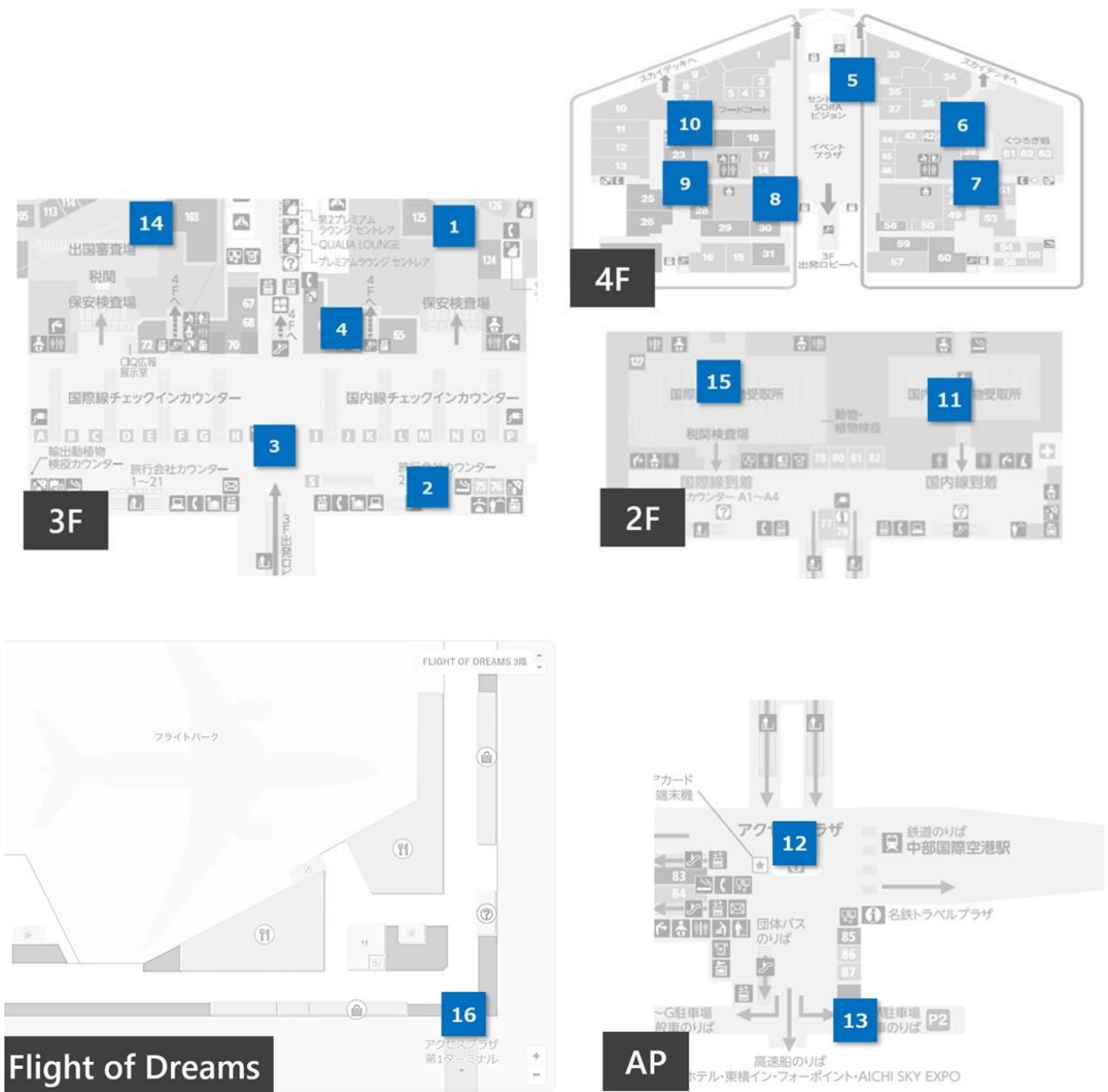
<https://centrair-form.jp/inquiry>

資料① 顔認識カメラの設置場所

中部国際空港第1ターミナルビルの2、3、4階のA～Dの4箇所にカメラを計5台設置します。▲と▼は、顔認識カメラで来港者属性が把握されるおおよそのエリアを、破線の矢印▶は属性推定を想定した来港者の通行方向を示しています。また、カメラ設置場所付近においては、資料③に記載の告知ステッカーも掲示します。



資料② Wi-Fi パケットセンサーの設置場所



資料③ 調査個所における掲示顔認識カメラの設置場所に掲示を行ないます。(ステッカー 10cm x 10cm)

中部国際空港(株)では空港利用者の状況を把握し、魅力的な空港づくりに活用するため、トヨタ紡織(株)の行動可視化サービスにより人流計測を行っています。

この行動可視化サービスでは、カメラ、Wi-Fiパケットセンサーにて撮影および観測のうえ、空港利用者の通行時刻・移動方向、人数、属性（年代、性別）、感情注視時間等の人流データを生成しています。

## 人流計測についてのお知らせ

空港利用者の顔画像をカメラから一時的に取得しますが属性推定後即時に削除し、保存は致しません。

スマートフォン等をご使用でWi-Fiパケットセンサー利用した計測を望まれない方は機器のWi-Fi設定をオフにしてください。

詳細は URLまたはQRコードからご覧ください  
<https://www.centrair.jp/news/camera.html>



お問い合わせ 中部国際空港株式会社  
<https://centrair-form.jp/inquiry>