

## セントレアカード よくあるご質問(Q&A)

※併せて、カード会社「三菱UFJニコス」のQ&Aサイトもご参照ください。

<http://www.cr.mufg.jp/mufgcard/support/index.html>

### 1. セントレアカードの入会・支払・諸手続き・解約について

#### (1)入会

Q1	セントレアカードへ入会したいのですが。
A1	インターネットもしくは入会申込書によるお申し込みの2種類がございます。 インターネットによるお申し込みの方がカードの発行は早いです。 ・インターネット: 次のホームページよりお申し込みください。 <a href="https://www.centrair.jp/enjoy/card/guidance/">https://www.centrair.jp/enjoy/card/guidance/</a> ・入会申込書: お電話でお取り寄せください。 MUFGカード入会専用ダイヤル <a href="https://www.centrair.jp/information/contact/card.html">https://www.centrair.jp/information/contact/card.html</a>
Q2	セントレアプレミアムカードからセントレアゴールドカード、(あるいは、その逆)に切り替えをしたいのですが。
A2	ご希望のカードに新規にお申し込みが必要となります。インターネットか入会申込書でお申し込みください。 新しいカードが到着後、「セントレアカード事務局」にご連絡いただき、ポイント移行手続きを行ってください。 旧カードは、不要であれば、カード会社(三菱UFJニコス)に連絡のうえ解約手続きをお取りください。 なお、旧カードをご解約してからではポイント移行ができませんので、 ご解約の前に「セントレアカード事務局」へご連絡ください。 お問合せ一覧 <a href="https://www.centrair.jp/help/contact/card.html">https://www.centrair.jp/help/contact/card.html</a>
Q3	VisaからMasterCard(あるいは、その逆)にブランドの切り替えをしたいのですが。
A3	プレミアムカード、ゴールドカードともに切り替えできますが、お手続き方法が異なります。 切り替えをご希望の場合、MUFGカードコールセンターへお申し出ください。 ゴールドカードは、ブランドの変更にあたりご希望のブランドに新規にお申し込みが必要となります。 プレミアムカードは、切り替えにあたり再発行手数料がかかります。 MUFGカードコールセンター <a href="https://www.centrair.jp/information/contact/card.html">https://www.centrair.jp/information/contact/card.html</a>
Q4	プレミアムカードで、世界地図柄のMaster Card、キャラクター柄のVISAに申し込みできますか？
A4	お申し込みいただけません。世界地図柄はVisa、キャラクター柄はMaster cardのみとなります。
Q5	入会申し込みからカード発行までにかかる期間はどれくらいですか？
A5	1~2週間程度でご登録住所にカードが届きます。 ただしお申し込み内容によっては、カード到着までに2週間以上かかる場合もございます。 あくまで目安ですので、あらかじめご了承ください。
Q6	ETCカードを発行して欲しいのですが。
A6	三菱UFJニコスWEBサイトより「MUFGカードWEBサービス」(登録無料)にログインのうえお申し込みください。 または、MUFGカードコールセンターへご連絡ください。 MUFGカードコールセンター <a href="https://www.centrair.jp/information/contact/card.html">https://www.centrair.jp/information/contact/card.html</a>
Q7	家族カードはありますか？
A7	家族カードはございます。お申込みは、三菱UFJニコスWEBサイトより「MUFGカードWEBサービス」(登録無料)にログインのうえお申し込みください。 または、MUFGカードコールセンターへご連絡ください。 MUFGカードコールセンター <a href="https://www.centrair.jp/information/contact/card.html">https://www.centrair.jp/information/contact/card.html</a>
Q8	法人カードはありますか？
A8	ございません。個人名義でのご入会をお願いします。

### (1)入会

Q9	カードが届かないのですが。
A9	MUFGカード入会専用ダイヤルへお問合わせください。 <a href="https://www.centrair.jp/information/contact/card.html">https://www.centrair.jp/information/contact/card.html</a>

### (2)支払・諸手続き

Q1	セントレアカードの毎月の締め日と支払日は何日ですか？
A1	セントレアカードは毎月15日締めの翌月10日払いとなります。
Q2	年会費はいつ引き落としされるのですか？
A2	お客様ごとに異なります。 (カードのご入会日により年会費のご請求月が異なります。) MUFGカードコールセンターへご連絡ください。 <a href="https://www.centrair.jp/information/contact/card.html">https://www.centrair.jp/information/contact/card.html</a>
Q3	支払いのことで相談があるのですが。
A3	MUFGカードコールセンターへご連絡ください。 <a href="https://www.centrair.jp/information/contact/card.html">https://www.centrair.jp/information/contact/card.html</a>
Q4	セントレアカードを紛失してしまったのですが。セントレアカードが盗難に遭ってしまったのですが。
A4	MUFGカード盗難紛失受付センターへお申し出ください。 <a href="https://www.centrair.jp/information/contact/card.html">https://www.centrair.jp/information/contact/card.html</a>
Q5	氏名・住所・電話番号・勤務先等の届けを変更したいのですが。
A5	MUFGカードコールセンターへご連絡ください。 <a href="https://www.centrair.jp/information/contact/card.html">https://www.centrair.jp/information/contact/card.html</a>
Q6	引き落とし口座の変更をしたいのですが。
A6	MUFGカードコールセンターへご連絡ください。 <a href="https://www.centrair.jp/information/contact/card.html">https://www.centrair.jp/information/contact/card.html</a>

### (3)解約

Q1	セントレアカードの解約方法を知りたいのですが？
A1	MUFGカードコールセンターへご連絡ください。 <a href="https://www.centrair.jp/information/contact/card.html">https://www.centrair.jp/information/contact/card.html</a>
Q2	セントレアカードを解約した場合、それまで貯めたポイントはどうなりますか？
A2	すべて失効となり、ご解約後のポイント交換はできません。ご解約前のポイント交換をお願いします。
Q3	セントレアカードを解約した場合、駐車サービス券はどうすれば良いですか？
A3	セントレアカード会員の特典となりますので、退会後のご利用はお控えください。駐車サービス券をハサミで切ってお客様ご自身で破棄してください。

## 2. セントレアカードのサービスについて

### (1)セントレアカードポイントについて

Q1	MUFGカードのグローバルポイントと一緒にのりですか？
A1	セントレアカードポイントは独自のもので、MUFGカードのグローバルポイントとは異なります。 セントレアカードは、グローバルポイントはたまりません。
Q2	ポイントはいつ加算されるのですか？
A2	お引き落としのタイミング(毎月10日頃)でポイントを加算します。

(1)セントレアカードポイントについて

Q3	ポイントはどのように計算されますか？
A3	セントレアでのお買上げ 毎月15日に所定の方法によって締め切られた1回あたりのカード利用金額に対してポイント計算 セントレア以外のお買上げ 毎月15日に所定の方法によって締め切られたカード利用代金の合計額に対してポイント計算  家族会員の利用は、本会員のポイントとして加算します。
Q4	ポイントの有効期限はいつまでになりますか？
A4	ポイントが加算されてから、3回目の3月末日までが有効期限となります。 【ポイント失効例】 <p>A timeline diagram showing years A through E. Above the timeline, the years are labeled: A年 (3/31), B年 (3/31), C年 (3/31), D年 (3/31), and E年 (3/31). Two horizontal arrows represent point expiration cycles. The first arrow starts at the beginning of Year A and ends at the end of Year D, with three circles below it labeled '1回', '2回', and '3回'. The second arrow starts at the beginning of Year B and ends at the end of Year E, also with three circles below it labeled '1回', '2回', and '3回'. Vertical dashed lines mark the end of each year. Blue text '失効ポイント' (Expired Points) is written vertically at the end of each arrow.</p>
Q5	現在のポイントはどのように確認すればよいですか？
A5	以下のいずれかの方法でご確認ください。 ・セントレアカードホームページ「マイページ」 <a href="https://members.centrair.jp/centrair/mem_myp_entry.php">https://members.centrair.jp/centrair/mem_myp_entry.php</a> ・セントレアカード事務局 <a href="https://www.centrair.jp/information/contact/card.html">https://www.centrair.jp/information/contact/card.html</a>
Q6	失効予定ポイントの確認はどのようにすればよいですか？
A6	以下のいずれかの方法でご確認ください。 ・セントレアカードホームページ「マイページ」 <a href="https://members.centrair.jp/centrair/mem_myp_entry.php">https://members.centrair.jp/centrair/mem_myp_entry.php</a> ・セントレアカード事務局 <a href="https://www.centrair.jp/information/contact/card.html">https://www.centrair.jp/information/contact/card.html</a>
Q7	ポイントで交換できる商品はどのようなものがありますか？
A7	下記ホームページでご確認ください。 <a href="https://www.centrair.jp/enjoy/card/privilege/point.html">https://www.centrair.jp/enjoy/card/privilege/point.html</a>
Q8	ポイントはどのように交換すればよいですか？
A8	・お買物券または駐車場ポイントへはセントレア内に設置しているポイント端末機で交換をしていただけます。 または以下のいずれかの方法でご確認ください。 ・セントレアカードホームページ「マイページ」 <a href="https://members.centrair.jp/centrair/mem_myp_entry.php">https://members.centrair.jp/centrair/mem_myp_entry.php</a> ・「ポイント交換申請書(PDF)」 <a href="https://www.centrair.jp/enjoy/card/privilege/pdf/point_01.pdf">https://www.centrair.jp/enjoy/card/privilege/pdf/point_01.pdf</a> ・セントレアカード事務局 <a href="https://www.centrair.jp/information/contact/card.html">https://www.centrair.jp/information/contact/card.html</a>

(1) セントレアカードポイントについて

Q9	ポイント端末機はどこにありますか？また、利用時間などはありますか？
A9	設置場所・ご利用時間は下記のとおりです。 設置場所: セントレア内 アクセスマラザ 案内所裏側 ご利用時間: 6:40~22:30 <a href="https://www.centrair.jp/enjoy/card/privilege/point.html">https://www.centrair.jp/enjoy/card/privilege/point.html</a>
Q10	他のセントレアカードに切り替えましたが、ポイント移行はできますか？
A10	できます。セントレアカード事務局までお申し出ください。 <a href="https://www.centrair.jp/information/contact/card.html">https://www.centrair.jp/information/contact/card.html</a> なお、旧カードをご解約してからではポイント移行ができませんので、ご解約の前にご連絡ください。

(2) 駐車場サービスについて

Q1	駐車サービス券はいつもらえるのですか？
A1	新規入会の方は、カード発送とあわせて駐車サービス券をお届けします(カードと駐車サービス券は別送)。 2年日以降は入会月初日(休日の場合は翌営業日)に駐車サービス券をお届けします。
Q2	駐車サービス券は会員本人しか使えませんか？
A2	同居のご家族さまであればご使用いただけます。
Q3	駐車料金300円割引は無くなるのですか？
A3	2023年2月1日以降の入庫の場合、300円割引のサービスはありません。 2023年1月31日迄に入庫し、2023年2月1日以降に出庫の場合、精算機で一旦割引前の金額をお支払い頂き、精算機での支払後1ヶ月以内にセントレアカード事務局へご連絡頂ければ300円返金させていただきます
Q4	駐車場予約はどのようにすればよいですか？
A4	以下のいずれかの方法でご予約ください。 ・インターネット予約(24時間受付) <a href="https://r-parking.centrair.jp/pc/index.aspx">https://r-parking.centrair.jp/pc/index.aspx</a> ご予約の際には、当日に乗ってこられるお車のナンバーが必要です。 2023年2月1日以降の予約の場合、予約料1,000円は掛かります。  ※2023年1月31日迄に予約し、2月1日以降出庫の場合、駐車場精算機にて一旦予約料1,000円をお支払い頂き、精算機での支払後1ヶ月以内にセントレアカード事務局へご連絡頂ければ1,000円返金させていただきます。
Q5	駐車場を予約する際には、セントレアカードは必要ですか？
A5	駐車場の予約の際にはセントレアカードは必要ありません。
Q6	駐車サービス券の有効期限はありますか？
A6	有効期間は1年間です。
Q7	駐車サービス券はどれくらいもらえるのですか？
A7	ゴールドカード会員様には18,300円分の駐車サービス券を、プレミアムカード会員様には5,600円分の駐車サービス券を入会月初日(休日の場合は翌営業日)に会員様のご自宅へお届けします。 なお、駐車サービス券の発送は本会員様のみで、家族会員様は対象となりません。
Q8	駐車サービス券で精算する際には、セントレアカードは必要ですか？
A8	駐車サービス券で割引されますので、セントレアカードは必要ございません。 駐車サービス券を忘れてしまった場合、割引精算ができませんので、忘れずにお持ち下さい。
Q9	駐車場の精算でセントレアカードが利用できません。
A10	精算の際にご不明な点がございましたら、精算機に係員を呼ぶインターホンがございますので、その場で係員にお尋ねください。

### (3)ラウンジサービスについて

Q1	セントレアカードで利用できるラウンジはどこですか？
A1	カード種別毎に以下のラウンジがご利用いただけます。 【ゴールドカード】 ・プレミアムラウンジ セントレア ・第2プレミアムラウンジ セントレア ・国内28空港のラウンジおよびダニエル・K・イノウエ国際空港(ホノルル)の空港ラウンジ 【プレミアムカード】 ・第2プレミアムラウンジ セントレア
Q2	同伴者も無料で利用できますか？
A2	セントレアカードの本会員様、および家族会員様が無料でご利用いただけます。 本会員様、あるいは家族会員様の同伴者様は、同伴者料金が必要です。 同伴者様は、ラウンジ入場可能な他のカードもしくは同伴者料金が必要です。 プレミアムラウンジ セントレアの同伴者料金 18歳以上の方:1,250円(税込)/名 13歳から17歳の方:630円(税込)/名 第2プレミアムラウンジ セントレアの同伴者料金 18歳以上の方:1,570円(税込)/名 13歳から17歳の方:630円(税込)/名

### (4)付帯保険について

Q1	セントレアカードにはどのような保険が付帯されていますか？
A1	MUFGカードコールセンターへご連絡ください。 <a href="https://www.centrair.jp/information/contact/card.html">https://www.centrair.jp/information/contact/card.html</a>
Q2	セントレアカードに付帯されている保険の請求をしたい。
A2	損保ジャパン日本興亜MUFGカード事故受付デスクへご連絡ください。 <a href="https://www.centrair.jp/information/contact/card.html">https://www.centrair.jp/information/contact/card.html</a>

### (5)セントレア通信について

Q1	セントレアカード会員向けのメールマガジンはありますか？
A1	マイページに会員登録をしていただき、「メール配信希望」をご登録いただいた方に「セントレア通信」を配信しています。 セントレア通信はセントレアのお得な情報がいっぱいです。 マイページは下記よりご登録をお願いします。 <a href="https://members.centrair.jp/centrair/mem_myp_entry.php">https://members.centrair.jp/centrair/mem_myp_entry.php</a>
Q2	登録のメールアドレスの変更をしたいのですが。
A2	マイページより変更をお願いします。 <a href="https://members.centrair.jp/centrair/mem_myp_entry.php">https://members.centrair.jp/centrair/mem_myp_entry.php</a>
Q3	セントレア通信の配信停止をしたいのですが。
A3	マイページより変更をお願いします。 <a href="https://members.centrair.jp/centrair/mem_myp_entry.php">https://members.centrair.jp/centrair/mem_myp_entry.php</a>

### (6)家族カードについて

Q1	本会員と異なるカード券面を持っていますか？
A1	家族カードのデザイン・ブランド・カード種類は、本会員様と同一となります。
Q2	家族カードの利用の支払いはどうなりますか？
A2	お支払い口座は、本会員様と同一です。本会員様のご利用分(お支払い)に合算されます。
Q3	家族カードもETCカードを申し込みますか？
A3	はい、お申込みいただけます。本会員様、家族会員様カード1枚につきETCカード1枚お持ちいただけます。
Q4	家族カードは、兄弟・親戚でも申込みできますか？
A4	本会員様の配偶者・親・子供(高校生を除く18才以上)の方となります。

(6) 家族カードについて

Q5	家族カードのみ退会することはできますか？
A5	はい、できます。
Q6	本会員が退会しても、家族カードをそのまま利用できますか？
A6	いいえ、本会員様の退会と同時に、退会となります。
Q7	家族カードもロードサービスをご利用できますか？
A7	はい、セントレアゴールドカードの家族会員様も本会員と同様にご利用いただけます。
Q8	家族カードも付帯保険が適用されますか？
A8	はい、家族会員様も本会員と同様に保険適用の対象となります。
Q9	家族カードに入会すると、セントレア駐車場の割引サービスはどうなりますか？
A9	駐車サービス券は本会員様と同居のご家族様にご利用いただけます。 なお、毎のご精算ごとの駐車料金300円割引と予約駐車場利用時の予約料金1,000円割引は無くなります。
Q10	家族カードの利用は、家族会員にポイントがたまりませんか？
A10	家族会員様のご利用は、セントレア施設内外にかかわらず、本会員様に合算してポイント加算されます。
Q11	家族カードでポイント交換はできますか？
A11	はい、できます。
Q12	家族カードの「セントレア内店舗での優待内容」は、受けられますか？
A12	本会員様同様に受けられます、ただし、本カードと家族カード2枚ご提示をいただいても重複してサービスは受けられません。
Q13	マイページは家族会員も登録できますか？
A13	マイページは本会員様のみご登録いただけます。

(7) セントレアカードポイント端末機について

Q1	セントレアカードポイント端末機では何ができますか？
A1	ポイントの確認、来港ポイント加算、セントレアポイントからお買物券への交換ができます。
Q2	来港ポイントとは何ですか？
A2	セントレアカードポイント端末機において、本会員様・家族会員様含めて月1回 50ポイントプレゼントしています。

(8) マイページについて

Q1	マイページの登録はどうすればいいですか
A1	1. 下記URLをクリックして、空メール送信画面より空メールの送信をお願いします。(スマホ・PC共通) <a href="https://members.centrair.jp/centrair/PC/member/mem_kmail.php">https://members.centrair.jp/centrair/PC/member/mem_kmail.php</a> 2. ご入力いただいたメールアドレス宛にご案内メールをお送りします。 3. ご案内メールよりご利用登録をお願いいたします。
Q2	マイページへのログインはどうすればいいですか
A2	下記URLよりログインしていただけます。 <a href="https://members.centrair.jp/centrair/PC/member/mem_login.php">https://members.centrair.jp/centrair/PC/member/mem_login.php</a>
Q3	マイページの登録の際、認証ができません。
A3	電話番号は登録の電話番号をご入力くださいますようお願いいたします。 登録の電話番号と入力いただいた電話番号が違っていると登録ができない場合がございます。

※ セントレアカードポイント・駐車場ポイントについての本会員様・家族会員様間のトラブル等については、セントレアカード事務局は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

掲載内容は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。