

## SKYTRAX社による格付け 「5スター エアポート」を2回連続で獲得しました

セントレアは、英国SKYTRAX社(\*1)による格付けにおいて、2017年に続き2回連続で、リージョナル空港部門(\*2)で世界最高水準の5スター(\*3)の評価を獲得しました。

外国人旅行者の増加などによるお客様のニーズの変化に対応するため、お客様にとってより使いやすくより快適に過ごせる空港を目指し、空港全体が一体となり改善を続けたことが高く評価されました。

同社による格付けは、500以上のサービス項目の調査に基づいて行われるもので、セントレアは、「空港スタッフによるサービス」、「空港内の清潔さ」、「トイレの設備」などで特に高評価を得ました。

セントレアをご利用いただく皆様への感謝とともに、今後もより一層の高みを目指し、空港全体でサービス向上に努めてまいります。

なお、同社より毎年発表され、これまでセントレアが「The World's Best Regional Airport」(2015年から4年連続)、「Best Regional Airport-Asia(2011年から8年連続)」に選ばれている顧客サービスに関する国際空港評価「World Airport Awards2019」は、2019年3月に発表される予定です。



(\*1)SKYTRAX社：1989年創立、英国ロンドンに拠点を置く航空業界の格付け会社。

(\*2)リージョナル空港部門：

首都圏以外の空港で、国内線ならびに飛行時間が6時間程度に収まる国際線や少数の大陸間路線が運航されている空港が対象。

(\*3)5スター空港：セントレア以外の5スター空港は以下の8空港。

空港名	国名	備考
チャンギ空港	シンガポール	
仁川空港	韓国	
羽田空港	日本	
香港空港	中国	
ハマド空港(ドーハ)	カタール	
ミュンヘン空港	ドイツ	
海口美蘭空港	中国	※リージョナル空港部門
ヘイダル・アリエフ空港	アゼルバイジャン	※リージョナル空港部門