

2007年3月14日

 中部国際空港株式会社  
Central Japan International Airport Co., Ltd.

## 「ASQ」2006年表彰結果について

2007年3月12日、ACI（国際空港評議会）主催のアラブ首長国連邦ドバイ世界大会において、同評議会監修による顧客サービスに関する国際空港評価「ASQ（Airport Service Quality）」の2006年結果が発表されました。

中部国際空港は、昨年同様、参加全空港の評価では第1位～第3位に入ることはできませんでしたが、年間旅客数500万人～1,500万人の規模別評価では昨年に続き（※）2年連続第1位の評価を受け、表彰されました。

この評価は中部国際空港の運営にあたってセントレアグループ各社のみならず、官公署、アクセス会社、航空会社、テナント各社、サービス提供会社などの各機関、事業所が一丸となって協力し、顧客サービス品質を総合力として高いレベルまで引き上げることができた成果だと考えております。しかしながらまだまだ学び、改善すべきことはたくさんあり、今後とも顧客満足度世界No.1の空港を目指して取り組んでまいります。

※昨年はACIおよびIATA（国際空港運送協会）の共同監修による「AETRA」として表彰されております。



○国際空港評価「ASQ」とは

この調査は年4回、国際線の出発航空旅客を対象に、空港全般のサービス品質について、搭乗ゲート前で22の評価項目からなるアンケート調査を行うものです。

○ACIホームページ（英語）[http://www.airports.org/cda/aci\\_common/display/main/](http://www.airports.org/cda/aci_common/display/main/)

○2006年3月9日掲載の2005年結果の広報資料をご覧ください。

以上

本資料は2007年10月のホームページ改訂に伴い、掲載時の書式を改めております。内容につきましては掲載時の原文をそのまま新しい書式に置きなおしております。ご了承ください。